



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

E-POLICY DELL'I.C. ROVERETO NORD

E-POLICY DELL'I.C. ROVERETO NORD	1
PRESENTAZIONE DELL'ePOLICY	2
1.1. Scopo della ePolicy	3
1.2. Ruoli e responsabilità	4
1.3. Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica	6
1.4. Informativa sull'ePolicy per i soggetti esterni che lavorano con la scuola	7
1.5. Gestione delle infrazioni all'ePolicy	8
Disciplina degli alunni	8
Disciplina Personale scolastico	9
Disciplina dei genitori	9
1.6. Monitoraggio dell'implementazione della ePolicy e suo aggiornamento	10
1.7. Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti (da compilare con le indicazioni contenute nella lezione)	10
2. FORMAZIONE E CURRICOLO	11
2.1. Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti	11
2.2. Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica e sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali	12
2.2.1. Azioni messe in atto dall'Istituto	12
2.3. Sensibilizzazione delle famiglie e integrazioni al Patto di Corresponsabilità	13
3. GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE TIC (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY) DELLA E NELLA SCUOLA	13
3.1. Protezione dei dati personali	13
3.2. Accesso ad Internet	14
3.2.1 Accesso da casa	14
3.2.2 Accesso a scuola	15
3.3. Strumenti di comunicazione online	16
3.3.1 E-mail e Registro elettronico	16
3.3.2 Sito web della scuola	16
3.3.3 Social network	16
3.3.4 Google Workspace - Classroom	16
3.3.5 Protezione dei dati personali.	16
3.4 Strumentazione personale	17
4. RISCHI ONLINE: CONOSCERE, PREVENIRE E RILEVARE	18
4.1. Sensibilizzazione e Prevenzione	18



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

4.3 Fenomeni da tenere sotto osservazione e prevenire	20
5. SEGNALAZIONE E GESTIONE DEI CASI	21
5.1. Cosa segnalare	21
5.2 Come segnalare: quali strumenti e a chi	23
5.3 Gli attori sul territorio	24
5.4 Allegati con le procedure	25
5.4.1 Modulo segnalazione Et°ka _ cosa fare in caso di Cyberbullismo	25
5.4.2 Cosa fare in caso di Sexting	26
5.4.3 Cosa fare in caso di Adescamento online	26
5.4.4 Procedure di segnalazione per enti, associazioni, professionisti esterni alla scuola	27

1. PRESENTAZIONE DELL'ePOLICY

Le “competenze digitali” sono fra le abilità chiave all'interno del Quadro di riferimento Europeo delle Competenze per l'apprendimento permanente¹ e di esse bisogna dotarsi proprio a partire dalla scuola (Raccomandazione del Consiglio Europeo del 2006 aggiornata al 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente).

È quindi necessario per ogni Istituto Scolastico dotarsi di una *ePolicy*, un documento programmatico volto a promuovere le competenze digitali ed un uso delle tecnologie positivo, critico e consapevole, con l'obiettivo di esprimere una visione educativa ed una proposta formativa, in riferimento alle tecnologie digitali.

Nello specifico, con questo documento il nostro istituto intende regolamentare:

- l'approccio educativo alle tematiche connesse alle “competenze digitali”, alla privacy, alla sicurezza online e all'uso delle tecnologie digitali nella didattica e nel percorso educativo;
- le norme comportamentali e le procedure di utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) in ambito scolastico;
- le misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti on-line a rischio;

¹ "Raccomandazione del Consiglio, del 22 maggio 2018, relativa alle." 4 giu. 2018, [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01)). Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icoveretonord.it; email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it; PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

- le misure per la rilevazione, segnalazione e gestione delle situazioni rischiose legate ad un uso non corretto delle tecnologie digitali coerentemente con il Piano di prevenzione e contrasto del bullismo a scuola del nostro Istituto².

1.1. Scopo della *ePolicy*

L'*ePolicy* fornisce le linee guida per garantire il benessere in Rete, definendo regole di utilizzo delle TIC a scuola e ponendo le basi per azioni formative e educative su e con le tecnologie digitali, oltre che di sensibilizzazione su un uso consapevole delle stesse. Attraverso l'*ePolicy* il nostro Istituto si dota di uno strumento operativo a cui tutta la comunità educante farà riferimento per assicurare un approccio alla tecnologia che sia consapevole, critico ed efficace e sviluppare, attraverso specifiche azioni, una conoscenza delle opportunità e dei rischi connessi all'uso di Internet.

Con questo strumento il nostro Istituto desidera sostenere i ragazzi e le ragazze nella loro crescita non solo come allievi ma anche come cittadini autonomi e proattivi nel mondo virtuale.

L'*ePolicy* si pone l'obiettivo di:

- formare studenti, famiglie, docenti, tutto il personale della scuola e enti esterni a un uso critico delle tecnologie e degli ambienti digitali;
- implementare le competenze digitali secondo il DigComp2.1³ ;
- sensibilizzare rispetto alle opportunità e ai rischi legati all'uso della rete (cyberbullismo, adescamento di minori, diffusione non autorizzata di immagini, ecc.);
- stabilire attraverso quali procedure riconoscere, gestire, segnalare e monitorare episodi legati ad un utilizzo scorretto delle TIC.

² "Piano di Prevenzione e Contrasto del Bullismo",

<https://www.icoveretonord.it/progetto-di-istituto/officinabenessere/120-et-ka-insieme-contro-il-bullismo>

Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

³ "DigComp 2.1: presentazione del modello in italiano - cittadinanza",

<http://www.cittadinanzadigitale.eu/blog/2017/11/23/digcomp-2-1/>. Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

1.2. Ruoli e responsabilità

Affinché l'*ePolicy* sia davvero uno strumento operativo efficace per la scuola e tutta la comunità educante è necessario che ognuno, secondo il proprio ruolo, si impegni nell'attuazione e promozione di essa:

- a) Il *Dirigente Scolastico DS* garantisce la sicurezza, anche online, di tutti i membri della comunità scolastica ed è pertanto necessario che sia formato adeguatamente sulla sicurezza e sulla prevenzione di problematiche offline e online, in linea con il quadro normativo di riferimento e le indicazioni del MIUR⁴ e delle Provincia di Trento⁵. Promuove la cultura della sicurezza online favorendo l'organizzazione, di corsi di formazione specifici per tutte le figure scolastiche sull' utilizzo positivo e responsabile delle TIC. Ha infine la responsabilità di gestire ed intervenire nei casi di gravi episodi di bullismo, cyberbullismo ed uso improprio delle tecnologie digitali su segnalazione di studenti, docenti, genitori e personale ATA.
- b) L'*Animatore digitale AD* supporta il personale scolastico da un punto di vista didattico, anche in riferimento ai rischi online. Si propone come uno dei promotori di percorsi di formazione interna all'Istituto negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale"; offre sportelli sia in presenza sia online in cui sostiene il lavoro dei docenti riguardo alle TIC; cura l'organizzazione e vigila sull'utilizzo delle TIC da parte degli insegnanti e degli alunni. Monitora e rileva eventuali episodi o problematiche connesse all'uso delle TIC .
- c) Il *Referente bullismo e cyberbullismo* coordina le iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo" (Art. 4 Legge n.71/2017⁶, "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo"), avvalendosi, in sinergia con il DS e l'AD, della collaborazione delle Forze di Polizia, degli enti del territorio e dei centri di aggregazione giovanile del territorio, che possono intervenire come esperti nell'ambito sia di incontri con gli studenti sia di momenti

⁴ "Piano nazionale scuola digitale - Miur, " <https://www.miur.gov.it/scuola-digitale>. Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

⁵ "Piano Provinciale Scuola Digitale - Vivoscuola." 12 ott. 2017.

<https://www.vivoscuola.it/content/download/20820/531674/version/1/file/PIANO+PROVINCIALE+SCUOLA+DIGITALE.pdf>. Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

⁶ "Art. 4 Legge n.71/2017", <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/06/3/17G00085/sg> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it; email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it; PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

di formazione per docenti e genitori. Supporta infine i colleghi nella gestione di casi di cyberbullismo.

- d) I *Docenti* hanno un ruolo centrale nel diffondere la cultura dell'uso responsabile delle TIC e della Rete. Integrano, secondo quanto previsto dal curriculum Competenze Digitali di Istituto⁷, la propria didattica con l'uso delle tecnologie digitali. Accompagnano e supportano gli studenti e le studentesse nelle attività di apprendimento che prevedono l'uso di strumenti digitali. Supportano e guidano gli alunni nella presa di coscienza e nella riflessione riguardo alle opportunità, alle occasioni di crescita, ai rischi, doveri, implicazioni presenti in Rete. Hanno il dovere morale e professionale di segnalare al DS e al Referente del cyberbullismo qualunque problematica, violazione o abuso che vede coinvolti studenti e studentesse attraverso il Modulo di Segnalazione⁸ deliberato dal Consiglio dell'Istituzione in data 17/02/2021.
- e) Il *personale Amministrativo, Tecnico e Ausiliario (ATA)* svolge funzioni miste, ossia di tipo amministrativo, contabile, gestionale e di sorveglianza connesse all'attività delle istituzioni scolastiche, in collaborazione con il DS e con il personale docente tutto. È composto da diverse figure che, in sinergia, si occupano, ciascuna per la propria funzione, dell'attività dell'Istituto scolastico che passa anche attraverso lo sviluppo della cultura digitale e dell'organizzazione del tempo scuola. Esiste un concreto coinvolgimento del personale ATA che concerne non solo il tempo scuola e il potenziamento dell'offerta formativa, ma anche le attività di formazione e autoformazione in tema di bullismo e cyberbullismo. Il personale ATA all'interno dei singoli regolamenti d'Istituto è inoltre coinvolto nella segnalazione di comportamenti non adeguati e/o attraverso il già citato Modulo di segnalazione.
- f) Gli *Studenti e le Studentesse*, in relazione al proprio grado di maturità e consapevolezza raggiunta, utilizzano le tecnologie digitali in coerenza con le attività didattiche. Con il supporto della scuola imparano a tutelare e rispettare se

⁷ "Curricolo per le Competenze Digitali", <https://www.icroveretonord.it/155-curricolo-per-le-competenze-digitali>
Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

⁸ "Modulo di Segnalazione",
https://www.icroveretonord.it/images/2021/immagini_articoli/Progetti_Istituto/Modulo_Segnalazioni.pdf Ultimo
accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

stessi e gli altri online. Partecipano attivamente a progetti ed attività che riguardano l'uso positivo delle TIC e della Rete e si fanno promotori di quanto appreso anche attraverso possibili percorsi di *peer education*. Segnalano (anche in forma anonima) usi scorretti e abusi della Rete di cui sono testimoni o vittime, attraverso i canali che la Scuola mette a loro disposizione e di cui sono stati adeguatamente informati.

- g) I *Genitori*, secondo il Patto Educativo d'Istituto⁹ e informati dell'*ePolicy* dell'Istituto, partecipano alle attività di promozione ed educazione sull'uso consapevole e responsabile delle TIC e della Rete e dei *dispositivi*. Si relazionano in modo costruttivo con i docenti sulle linee educative che riguardano le TIC e la Rete e si confrontano con loro in merito ad eventuale problemi rilevati.
- h) Gli *Enti educativi esterni e gli enti del territorio* che entrano in relazione con la scuola devono conformarsi alla politica della stessa riguardo all'uso consapevole della Rete e delle TIC. Promuovono comportamenti sicuri, la sicurezza online e assicurano la protezione degli studenti e delle studentesse durante le attività che si svolgono insieme.

1.3. Informativa sull'*ePolicy* per i soggetti esterni che lavorano con la scuola

È importante garantire che tutti i soggetti esterni che erogano attività in ambito scolastico siano sensibilizzati e resi consapevoli dei rischi online che possono correre gli studenti e le studentesse e dei comportamenti corretti che devono adottare a scuola.

Segue testo dell'informativa che va sottoscritta da parte di soggetti esterni coinvolti in attività didattiche del nostro Istituto.

⁹ "Patto Educativo",

https://www.icroveretonord.it/images/Documenti/Progetto_e_Regolamenti/Patto_Educativo_IC_Rovereto_nord_deli_berato_29_giugno_2021.pdf Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

Informativa sull'ePolicy dell'Istituto Rovereto Nord

Tutti gli attori che entrano in relazione educativa con gli studenti e le studentesse devono: mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, essere guidati dal principio di interesse superiore del minore, ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.

Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza.

Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole del nostro Istituto dove sono esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse. Esiste l'obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie, immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network).

Qualsiasi problema rilevato andrà segnalato anche dai soggetti esterni secondo le procedure di Istituto. (Modulo di segnalazione)

Rovereto, _____

Firma per presa visione _____

1.4. Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica

Il documento di *ePolicy* viene condiviso con tutta la comunità educante, ponendo al centro gli studenti e le studentesse e sottolineando compiti, funzioni e attività reciproche. Il documento, deliberato dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio dell'Istituzione, viene condiviso con tutta la comunità educante attraverso:

- sito web istituzionale
- bacheca cyberbullismo nell'atrio della scuola,
- incontri informativi rivolti a studenti e alle famiglie (in presenza o online)



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

1.5. Gestione delle infrazioni all'ePolicy

Disciplina degli alunni

Tra le potenziali infrazioni in cui è possibile che gli alunni incorrano a scuola durante l'utilizzo delle tecnologie digitali di internet di cui si dispone per la didattica c'è:

- collegamento a siti web non indicati dai docenti;
- impiego dei dispositivi elettronici non autorizzato;
- assunzione di comportamenti che violano la privacy;
- assunzione comportamenti che violano il diritto d'autore
- utilizzo della comunicazione in rete in modo aggressivo

Gli interventi correttivi previsti per gli alunni sono rapportati all'età, al livello di sviluppo dell'alunno e alla gravità del comportamento e/o dell'accaduto. Più gli alunni sono piccoli, più i comportamenti "da correggere" devono essere compresi e orientati dagli educatori, nella prospettiva del raggiungimento di una maggiore consapevolezza e maturità.

Sono previsti pertanto da parte dell'Istituto i seguenti provvedimenti disciplinari:

- richiamo verbale;
- richiamo verbale con particolari conseguenze (riduzione o sospensione dell'attività in atto);
- il richiamo scritto con annotazione o nota disciplinare sul registro;
- convocazione dei genitori da parte degli insegnanti;
- convocazione dei genitori da parte del Dirigente Scolastico;
- sospensione dalle attività didattiche digitali sia nell'aula di informatica che in classe;
- sospensione dalle attività didattiche per uno o più giorni in relazione alla gravità della violazione;
- possibilità, in accordo con le famiglie, di tramutare la sanzione in attività alternative di tipo educativo.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

Disciplina Personale scolastico

Le potenziali infrazioni in cui è possibile che il personale scolastico e in particolare i docenti incorrano nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet sono diverse:

- un utilizzo delle tecnologie e dei servizi della scuola, d'uso comune con gli alunni, non connesso alle attività di insegnamento o al profilo professionale, anche tramite un'installazione di software o il salvataggio di materiali non idonei;
- un trattamento dei dati personali, comuni e sensibili degli alunni, non conforme ai principi della privacy o che non garantisca un'adeguata protezione degli stessi;
- una diffusione delle password assegnate e una custodia non adeguata degli strumenti e degli accessi di cui possono approfittare terzi;
- una vigilanza elusa dagli alunni che può favorire un utilizzo non autorizzato delle TIC e possibili incidenti. La valutazione di ciascun caso spetta al Dirigente Scolastico in collaborazione con tutto il personale, il quale potrà fornire ogni informazione utile per l'analisi.

A seconda dell'infrazione commessa, si terrà conto delle procedure previste dalla legge e dai contratti di lavoro.

Disciplina dei genitori

In considerazione della minore età degli alunni, alcune condizioni e condotte dei genitori possono favorire o meno l'uso corretto e responsabile delle TIC. Le situazioni meno favorevoli sono:

- la convinzione che se il proprio figlio rimane a casa ad usare i dispositivi elettronici è al sicuro e non combinerà guai;
- una posizione del computer in una stanza o in un posto non visibile a tutti quando è utilizzato dal proprio figlio;
- una piena autonomia concessa al proprio figlio nella navigazione sul web e nell'utilizzo del cellulare o dello smartphone;
- un utilizzo dei dispositivi in comune con gli adulti che possono conservare in memoria materiali non idonei.

I genitori degli alunni possono essere convocati a scuola per concordare misure educative diverse oppure essere sanzionabili a norma di legge o soggetti a provvedimenti giudiziari, se dovessero risultare pericolosi per sé e/o dannosi per gli altri.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

1.6. Integrazione della *Policy* con Regolamenti esistenti (da compilare con le indicazioni contenute nella lezione)

Il Regolamento dell'Istituto Scolastico viene aggiornato con specifici riferimenti all'*ePolicy*, così come anche il Patto di Corresponsabilità, in coerenza con le Linee Guida Miur e della Provincia di Trento e le indicazioni normative generali sui temi in oggetto.

I documenti collegati all'*ePolicy* sono:

- Patto educativo¹⁰ (deliberato dal Collegio Docenti Unitario e dal Consiglio dell'Istituzione Scolastica il 29 giugno 2021)
- Regolamento per la Didattica Digitale Integrata (DDI)¹¹
- Abitare Classroom: decalogo per un uso corretto della classe virtuale¹² (deliberato nel collegio docenti del 17 dicembre 2020 e nel Consiglio dell'Istituzione Scolastica del 21 dicembre 2020)
- Progetto d'Istituto triennale¹³ approvato dal Collegio docenti in data 13 giugno 2019 e dal Consiglio dell'Istituzione scolastica in data 27 giugno 2019
- GDPR Regolamento UE 679/2016¹⁴
- Regolamento interno d'Istituto¹⁵ approvato in Consiglio dell'Istituzione il 26-06-2014. Modifiche agli articoli 10 e 13 deliberate dal Consiglio dell'Istituzione il giorno 09-09-2016 con Delibera n°11/2016. Ed ulteriori

¹⁰ "Patto educativo",

https://icoveretonord.it/images/Documenti/Progetto_e_Regolamenti/Patto_Educativo_IC_Rovereto_nord_deliberato_29_giugno_2021.pdf Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

¹¹ "Regolamento per la Didattica Digitale Integrata (DDI)",

<https://www.mindomo.com/it/mindmap/piano-scolastico-della-didattica-digitale-integrata-ic-rovereto-nord-6efeff46f054f42a00878ce2fa31e1e> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

¹² "Abitare Classroom: decalogo per un uso corretto della classe virtuale",

https://icoveretonord.it/images/Documenti/Progetto_e_Regolamenti/Abitare_Classroom_decalogo_per_un_uso_corretto_della_classe_virtuale_1.pdf Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

¹³ "Progetto d'Istituto triennale",

https://icoveretonord.it/images/Documenti/Progetto_e_Regolamenti/PROGETTO_D_ISTITUTO.pdf Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

¹⁴ "GDPR Regolamento" UE 679/2016,

<https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/0/Regolamento+UE+2016+679.+Arricchito+con+riferimenti+ai+Considerando+Aggiornato+alle+rettifiche+pubblicate+sulla+Gazzetta+Ufficiale++dell%27Unione+europea+127+del+23+maggio+2018> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

¹⁵ "Regolamento interno d'Istituto",

https://icoveretonord.it/images/Documenti/Progetto_e_Regolamenti/Regolamento_interno_distituto_aggiornato.pdf



ISTITUTO COMPRENSIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

modifiche deliberate dal Consiglio dell'Istituzione con deliberazione n. 9 del 29 giugno 2020.

- Regolamento e liberatoria dell'uso di Google Workspace dato ai genitori¹⁶
- PUA - Politica d'Uso Accettabile e Sicuro della Rete (in corso di elaborazione)
- Regolamento utilizzo aula informatica e dispositivi mobili dell'Istituto (in corso di elaborazione)

1.7. Monitoraggio dell'implementazione della ePolicy e suo aggiornamento

L'E-policy viene verificata annualmente e modificata a bisogno e ogni volta che vengono introdotti cambiamenti significativi in riferimento all'uso delle tecnologie digitali all'interno della scuola e all'introduzione di nuove leggi nel panorama nazionale e provinciale. .

Le modifiche del documento sono a cura del Dirigente scolastico, dell'Animatore digitale e del Referente del Cyberbullismo e vengono condivise con tutti i membri del personale docente.

2. FORMAZIONE E CURRICOLO

2.1. Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti

L'Istituto si impegna a portare avanti percorsi volti a promuovere le competenze digitali, al fine di educare gli studenti e le studentesse verso un uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali. Ciò avverrà in coerenza con il Curricolo Digitale di Istituto (elaborato in rete durante l'a.s. 2020-2021 e approvato dal Collegio Docenti del 29 giugno 2021)¹⁷ e il Curricolo di Educazione Civica e alla Cittadinanza¹⁸ (elaborato in rete

¹⁶ "Regolamento e liberatoria dell'uso della Google Workspace", https://docs.google.com/document/d/1ehFf5pRegLbNwDXy3_gghXL-JABAMFISw_oYjA8cLJ4/edit?usp=sharing Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

¹⁷ "Curricolo Digitale", <https://www.icroveretonord.it/155-curricolo-per-le-competenze-digitali> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

¹⁸ "Curricolo di Educazione Civica e alla Cittadinanza", https://www.icroveretonord.it/images/2021/Progetti_Istituto/Curricolo_cittadinanza_a.s._20-21.pdf Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

durante l'a.s. 2020-2021 e approvato dal Collegio Docenti del 21 gennaio 2021). Per gli obiettivi e i traguardi di competenza, si rimanda al documento stesso.

La valutazione degli apprendimenti relativa ai percorsi attivati rientra nella valutazione dell'Educazione Civica e alla cittadinanza per l'ambito della Cittadinanza Digitale.

2.2. Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica e sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

L'Istituto si impegna a promuovere percorsi formativi per gli insegnanti sul tema dell'uso consapevole delle tecnologie digitali e della prevenzione dei rischi online con la collaborazione del personale specializzato interno (animatore digitale, referente bullismo e cyberbullismo) e del personale esterno (professionisti qualificati), con il supporto delle reti scolastiche del territorio.

Annualmente viene presentato un piano di formazione di Istituto e di Rete, in cui sono sempre previsti anche appuntamenti sui temi specifici indicati.

2.2.1. Azioni messe in atto dall'Istituto

Le azioni messe in atto annualmente dell'Istituto sono:

- un percorso di Accoglienza Digitale ed alfabetizzazione per i nuovi docenti; il percorso viene attivato ad inizio settembre e ripreso anche individualmente, se necessario, ad ogni nuovo ingresso;
- un percorso di aggiornamento sull'uso degli strumenti di gestione: Registro Elettronico;
- uno o più percorsi relativi all'utilizzo degli strumenti digitali didattici (Google Workspace);
- uno o più percorsi relativi alle metodologie didattiche che integrano il digitale nei curricula delle varie discipline.

Annualmente, attraverso appositi strumenti (questionari) o in seguito a circostanziate richieste da parte dei docenti stessi, l'Istituto può valutare di attivare ulteriori percorsi formativi.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

2.3. Sensibilizzazione delle famiglie e integrazioni al Patto di Corresponsabilità

L'Istituto garantisce la massima informazione alle famiglie di tutte le attività e iniziative intraprese sul tema della Cittadinanza digitale, attraverso specifici momenti di informazione, sensibilizzazione e formazione con le figure di riferimento dell'Istituto e con esperti esterni, al fine di rafforzare l'alleanza educativa.

Le famiglie possono consultare inoltre la sezione dedicata sul sito web dell'Istituto, in cui sono disponibili tutti i documenti relativi alla Didattica digitale.

Annualmente vengono organizzate alcune serate dedicate ai genitori per approfondire la conoscenza sull'utilizzo delle nuove tecnologie in ambito scolastico, sulle modalità adottate dall'Istituto per garantire la sicurezza nell'utilizzo delle nuove tecnologie, sia nelle attività didattiche proposte in presenza, sia in quelle da remoto.

Inoltre vengono organizzate serate per sensibilizzare i genitori ad un'educazione dell'uso della rete, allo scopo di prevenire eventuali pericoli nell'uso improprio e proteggere i propri figli.

Fin dalle prime settimane di scuola vengono condivisi il regolamento per la DDI e le procedure relative all'accesso a Google Workspace.

3. GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE TIC (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY) DELLA E NELLA SCUOLA

3.1. Protezione dei dati personali

Ogni giorno a scuola vengono trattati numerosi dati personali sugli studenti e sulle loro famiglie. Il "corretto trattamento dei dati personali" a scuola è condizione necessaria per il rispetto della dignità delle persone, della loro identità e del loro diritto alla riservatezza. Per questo è importante che le istituzioni scolastiche, durante lo svolgimento dei loro compiti istituzionali, attuino quanto disposto dalla normativa vigente (Reg. Ue 2016/679, D.Lgs. 196/2003, e succ. mod., provvedimenti specifici del Garante della Privacy) in materia di trattamento dei dati, tutelando così i dati personali di tutti i soggetti interessati, con particolare attenzione ai dati personali dei minori.



ISTITUTO COMPRENSIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

L'Istituto comprensivo Rovereto nord, infatti, in ottemperanza a quanto prescritto dal Reg. Ue 2016/679, ha individuato un responsabile protezione dei dati (ai sensi dell'art. 37, lett. a) del Reg. Ue 2016/679) ed ha conformato tutti i trattamenti dei dati personali effettuati alle prescrizioni normative vigenti in materia, mettendo in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato a garantire la massima riservatezza dei dati trattati.

3.2. Accesso ad Internet

3.2.1 Accesso da casa

In riferimento a

1. la Dichiarazione dei diritti di Internet¹⁹
2. il Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015, che stabilisce le “misure riguardanti l'accesso a un Internet aperto e che modifica la direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica e il regolamento (UE) n. 531/2012 relativo al roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all'interno dell'Unione”²⁰,
3. il PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale), che ha tra gli obiettivi quello di “*fornire a tutte le scuole le condizioni per l'accesso alla società dell'informazione e fare in modo che il “diritto a Internet” diventi una realtà, a partire dalla scuola*”,

L'Istituto si impegna a garantire il diritto di accesso a Internet, anche per quegli studenti che non dispongono della Rete a casa.

Per questo ad inizio anno vengono raccolte le richieste e segnalazioni per ricevere in comodato d'uso non solo dei dispositivi, ma anche dei dispositivi di connessione (router mobili) da parte dell'Istituto.

¹⁹ “Dichiarazione dei diritti di Internet”,

https://www.camera.it/application/xmanager/projects/leg17/commissione_internet/dichiarazione_dei_diritti_internet_publicata.pdf Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

²⁰ Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre

2015, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32015R2120> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRENSIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

Per procedere al comodato d'uso, l'Istituto predispone una graduatoria, secondo degli indici approvati dal Consiglio dell'Istituzione (delibera del Consiglio dell'Istituzione Scolastica del 28 ottobre 2020)²¹.

3.2.2 Accesso a scuola

Tutte le aule dell'Istituto nei tre plessi sono dotate di almeno un computer connesso alla rete, via cavo o via wifi.

Le aule delle classi dispongono in genere di LIM (Lavagna Interattiva Multimediale) e videoproiettore in aggiunta, che permettono una fruizione condivisa dei contenuti digitali disponibili localmente e in Rete.

Sono a disposizione dell'Istituto inoltre vari dispositivi mobili (chromebook, notebook, tablet, iPad, pc portatili) che possono essere utilizzati dagli alunni e dalle alunne, individualmente, in gruppo o durante le attività d'aula, sempre comunque con la supervisione di docenti e/o educatori.

I PC delle scuole dell'Istituto sono dotati di antivirus, monitorati e tenuti aggiornati dai responsabili dei laboratori informatici.

L'accesso è per tutti schermato da filtri che dal server impediscono il collegamento a siti appartenenti a block list e consentono il collegamento solo a siti idonei alla didattica.

Tutti i computer della scuola hanno un accesso con password sia per gli strumenti di amministrazione, sia per l'accesso per i docenti che per gli studenti. La connessione alla rete wi-fi è disponibile ai docenti, che possono utilizzarla anche per i dispositivi personali

3.3. Strumenti di comunicazione online

3.3.1 E-mail e Registro elettronico

L'Istituto utilizza sia le comunicazioni presso il dominio @scuole.provincia.tn.it, che presso @icoveretonord.it.

²¹ "Indici approvati dal Consiglio dell'Istituzione",

https://icoveretonord.it/images/Documenti/Progetto_e_Regolamenti/Criteri_per_strumentazioni_in_comodato.pdf

Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

Per l'invio di circolari e comunicazioni da parte del Dirigente e della Segreteria si utilizza il dominio @scuole.provincia.tn.it.

Per la condivisione di materiale didattico tra docenti e docenti e con gli studenti si utilizza @icroveretonord.it.

Il dominio @icroveretonord.it viene utilizzato anche per l'invio di documentazione contenente dati sensibili.

Le comunicazioni alle famiglie vengono caricate e condivise anche sul Registro elettronico. Queste comunicazioni rimangono a disposizione nel Registro per tutto l'anno scolastico.

3.3.2 Sito web della scuola

Il sito dell'Istituto Comprensivo è raggiungibile all'indirizzo <https://icroveretonord.it/>.

Il DS e lo staff predispongono e verificano i contenuti destinati alla pubblicazione, valutandone l'adeguatezza in termini di profili di accessibilità, di pertinenza, nel rispetto della privacy.

Il sito viene curato dall'Animatore Digitale e dai Referenti per il sito di plesso.

3.3.3 Social network

Alla data di oggi non si utilizzano nella didattica social network, né l'Istituto ha creato pagine con il proprio profilo o ha autorizzato il personale scolastico ad utilizzarli per nome o per conto dello stesso.

3.3.4 Google Workspace - Classroom

La piattaforma Google Workspace è messa a disposizione dei docenti e alunni nel rispetto del regolamento DDI.

Ogni anno a settembre vengono organizzati dall'Animatore Digitale dei momenti di accoglienza e alfabetizzazione digitale per i nuovi alunni e i nuovi docenti.

3.3.5 Protezione dei dati personali.

All'atto di iscrizione dei propri figli presso il nostro Istituto i genitori sottoscrivono un'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Reg. Ue 2016/679.

All'inizio dell'anno i genitori rilasciano, liberamente se lo ritengono opportuno, ai sensi dell'art. 7 del Reg. Ue 2016/679, il consenso all'utilizzo di materiale fotografico e



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

audiovisivo rappresentante i propri figli affinché l'Istituto possa pubblicarlo sul sito web e/o sui canali social istituzionali.

In caso di utilizzo di piattaforme digitali condivise o di strumenti per la creazione e la gestione di classi virtuali, che richiedano l'inserimento di dati personali, viene acquisito preventivamente il consenso informato dei genitori. In caso di attività di ampliamento dell'offerta formativa, organizzate in collaborazione con Enti esterni, viene richiesto preventivamente ai genitori il consenso informato alle riprese audio/ video e al loro eventuale utilizzo per scopi didattici, informativi e divulgativi anche tramite pubblicazione su siti web. L'accesso ai dati riportati nel registro elettronico (ritardi, assenze, note e valutazioni) è riservato ai genitori delle Scuole primarie e alla Secondaria di primo grado tramite l'invio di una password di accesso strettamente personale.

3.4 Strumentazione personale

I dispositivi tecnologici sono parte integrante della vita personale di ciascuno, compresa quella degli studenti, delle studentesse e dei docenti (oltre che di tutte le figure professionali che a vario titolo sono inseriti nel mondo della scuola), ed influenzano necessariamente anche la didattica e gli stili di apprendimento. Comprendere il loro utilizzo e le loro potenzialità innovative, diventa di cruciale importanza, anche considerando il quadro di indirizzo normativo esistente e le azioni programmatiche, fra queste il Progetto Generazioni Connesse, il Piano nazionale Scuola Digitale e il Piano Provinciale Scuola Digitale per la Provincia autonoma di Trento.

La presente *ePolicy* contiene indicazioni, revisioni o eventuali integrazioni di Regolamenti già esistenti che disciplinano l'uso dei dispositivi personali in classe, anche in coerenza dei dieci punti del Miur per l'uso dei dispositivi mobili a scuola (BYOD, "Bring your own dispositivi")²².

Si ricorda anche in questa sede il regolamento di Istituto, che vieta l'uso di cellulari ed altri dispositivi elettronici durante le attività scolastiche, salvo deroghe concordate con la dirigente, per motivi didattici specifici.

La sanzione, in caso di mancata osservanza di questa norma, prevede:

²² "Dieci Punti per l'Uso dei Dispositivi Mobili a Scuola BYOD- Bring your own dispositivi",
<https://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Decalogo+dispositivi/da47f30b-aa66-4ab4-ab35-4e01a3fdceed>
Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRENSIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

- ritiro momentaneo da parte del docente del telefono dell'alunno, che viene conservato in dirigenza;
- restituzione del telefono alla famiglia.

In caso di urgenza per comunicazioni tra gli alunni e le loro famiglie, su autorizzazione dei docenti e sotto il diretto controllo dei collaboratori scolastici, gli alunni potranno comunicare con le famiglie tramite gli apparecchi telefonici della scuola

4. RISCHI ONLINE: CONOSCERE, PREVENIRE E RILEVARE

4.1. Sensibilizzazione e Prevenzione

Il **rischio online** si configura come la possibilità per il minore di:

- commettere azioni online che possano danneggiare se stessi o altri;
- essere una vittima di queste azioni;
- osservare altri commettere queste azioni.

È importante riconoscere e distinguere questi fenomeni, e che studenti e studentesse abbiano gli strumenti idonei per affrontarli e segnalarli ad un adulto di riferimento.

Il nostro Istituto inizia a **sensibilizzare** gli alunni a partire dalle classi quinte della scuola primaria, per proseguire durante tutti i tre anni della scuola secondaria di primo grado.

L'obiettivo di questa azione è informare ed educare alla consapevolezza e alla riflessione su tematiche quali:

- uso e abuso di internet,
- consapevolezza dei pericoli della rete,
- conoscenza delle modalità da adottare per tutelare la propria privacy e quella degli altri
- implicazioni legali in caso di trasgressione,
- conoscenza delle regole o norme etiche da adottare quando si naviga in rete, quando si pubblica o si condivide un contenuto.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

La **prevenzione** avviene attraverso azioni che promuovono le competenze digitali, come previsto dal curriculum.

Il nostro Istituto si attiva come segue:

- proporre incontri e corsi incentrati sul benessere online, sia per le famiglie sia per i ragazzi, con i giovani che possono agire anche come peer educators per i pari;
- organizzare per gli studenti e genitori incontri con la **Polizia Postale**;
- porre in essere lo Sportello d'ascolto con lo **psicologo della scuola**, rivolto ad alunni, genitori e docenti;
- **formare il personale scolastico** a questi temi specifici;
- favorire lo **sviluppo delle competenze digitali** e dell'equilibrio nelle relazioni online;
- educare gli allievi all'**uso corretto degli strumenti digitali** per il raggiungimento di obiettivi personali, sia attraverso progetti ad hoc, sia attraverso l'attività didattica quotidiana;
- implementare nei ragazzi la **capacità di interagire negli ambienti digitali** in modo sicuro e responsabile e la capacità di gestire il sovraccarico informativo e le distrazioni, sia attraverso progetti ad hoc, sia attraverso l'attività didattica quotidiana;
- sviluppare negli alunni la **capacità di scegliere contenuti adatti** alla propria età e sensibilità attraverso sia i progetti ad hoc sia attraverso l'attività didattica;
- informare e sensibilizzare gli studenti circa **i rischi e le conseguenze** ad essi connessi riguardanti comportamenti che si possono configurare come reati;
- **condividere e confrontarsi con le famiglie** sulle strategie più efficaci per sostenere i loro figli in una presa di consapevolezza di eventuali fragilità e per le azioni da intraprendere nel caso siano rilevate problematiche in questi ambiti.
- **prevenire e contrastare comportamenti di bullismo e cyberbullismo** come indicato nel dettaglio nel nostro Piano di prevenzione e contrasto "et°ka - insieme contro il bullismo"²³.

Tutte le azioni messe in atto presso il nostro Istituto sono in particolare coerenti alle **Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo**²⁴ del

²³ "Piano di prevenzione e contrasto "et°ka - insieme contro il bullismo", <https://icoveretonord.it/progetto-di-istituto/officinabenessere/120-et-ka-insieme-contro-il-bullismo> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

²⁴ "Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo", <https://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Linee+di+orientamento+per+la+prevenzione+e+il+contrasto+dei+fenomeni+di+bullismo+e+cyberbullismo-2021.pdf/37003208-7571-0e5f-7730-63fb0f86a0bd?version=1.0&t=1612883126202> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

Ministero dell’Istruzione, che indicano al mondo scolastico ruoli, responsabilità e azioni utili a prevenire e gestire i casi di cyberbullismo.

4.3 Fenomeni da tenere sotto osservazione e prevenire

Con le azioni educative programmate e realizzate annualmente, il nostro Istituto si propone di contrastare i noti fenomeni legati all’uso improprio della Rete:

- **Hate Speech.** Il fenomeno di “incitamento all’odio” o “discorso d’odio”, indica discorsi (post, immagini, commenti etc.) e pratiche (non solo online) che esprimono odio e intolleranza verso un gruppo o una persona (identificate come appartenente a un gruppo o categoria) e che rischiano di provocare reazioni violente, a catena. Tale fenomeno, purtroppo, è sempre più diffuso ed è estremamente importante affrontarlo anche a livello educativo e scolastico.
- **Dipendenza da Internet e gioco online.** La Dipendenza da Internet fa riferimento all’utilizzo eccessivo e incontrollato di Internet che, al pari di altri comportamenti patologici/dipendenze, può causare o essere associato a isolamento sociale, sintomi da astinenza, problematiche a livello scolastico e irrefrenabile voglia di utilizzo della Rete.
- **Sexting.** Il termine indica un fenomeno molto frequente fra i giovanissimi che consiste nello scambio di contenuti medialmente sessualmente espliciti; i ragazzi e le ragazze lo fanno senza essere realmente consapevoli di scambiare materiale (pedopornografico) che potrebbe arrivare in mani sbagliate e avere conseguenze impattanti emotivamente per i protagonisti delle immagini, delle foto e dei video.
- **Adescamento online (*grooming*).** Rappresenta una tecnica di manipolazione psicologica che gli adulti potenziali abusanti utilizzano per indurre i bambini e bambine o adolescenti a superare le resistenze emotive e instaurare una relazione intima e/o sessualizzata. I luoghi virtuali in cui si sviluppano più frequentemente tali dinamiche sono le chat, anche quelle interne ai giochi online, i social network in generale, le varie app di instant messaging (whatsapp, telegram etc.), i siti e le app di *teen dating* (siti di incontri per adolescenti). **In Italia l’adescamento si configura come reato dal 2012 (art. 609-undecies – l’adescamento di minorenni)** quando è stata ratificata la Convenzione di Lanzarote (legge 172 del 1° ottobre 2012).
- **Pedopornografia.** La pedopornografia online è un reato (art. 600-ter comma 3 del c.p.) che consiste nel produrre, divulgare, diffondere e pubblicizzare, anche per via telematica, immagini o video ritraenti bambini/e, ragazzi/e coinvolti/e in comportamenti sessualmente espliciti, **concrete o simulate** o qualsiasi



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

rappresentazione degli organi sessuali a fini soprattutto sessuali. Il reato di “pornografia minorile virtuale” è stabilito dalla legge **n. 38 del 6 febbraio 2006** *“Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet”*²⁵

L'Istituto si impegna a sensibilizzare su questi temi docenti, personale scolastico, studenti e famiglie anche promuovendo i servizi di Generazioni Connesse.

L'Istituto promuove la conoscenza e l'utilizzo, quando si renda necessario, dei seguenti canali di segnalazione:

- La pagina del sito di Generazioni Connesse www.generazioniconnesse.it alla sezione **“Segnala contenuti illegali”**²⁶.
- **“Clicca e Segnala”** di [Telefono Azzurro](http://TelefonoAzzurro.it) ²⁷.
- **“STOP-IT”** di [Save the Children](http://SaveTheChildren.it) ²⁸.

5. SEGNALEZIONE E GESTIONE DEI CASI

5.1. Cosa segnalare

Il personale docente del nostro Istituto quando ha il sospetto o la certezza che uno studente o una studentessa possa essere vittima o responsabile di una situazione di cyberbullismo, sexting o adescamento online ha a disposizione procedure definite e può fare riferimento a tutta la comunità scolastica.

Questa sezione dell'*ePolicy* contiene le procedure standardizzate per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti online a rischio di studenti e studentesse (vedi allegati a seguire).

Tali procedure dovranno essere una guida costante per il personale della scuola nell'identificazione di una situazione online a rischio, così da definire le modalità di presa in carico da parte della scuola e l'intervento migliore da mettere in atto per aiutare studenti e studentesse in difficoltà. Esse, inoltre, forniscono valide indicazioni anche per

²⁵ Legge n. 38 del 6 febbraio 2006 , <https://www.camera.it/parlam/leggi/06038l.htm> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

²⁶ “Segnala contenuti illegali”, <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/segnala-contenuti-illegali/> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

²⁷ “Clicca e Segnala”, <https://azzurro.it/clicca-e-segnala/> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.

²⁸ “STOP-IT”, <https://stop-it.savethechildren.it/> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

i professionisti e le organizzazioni esterne che operano con la scuola (vedi paragrafo 1.3. dell'*ePolicy*).

Nelle procedure:

- sono indicate le **figure preposte all'accoglienza della segnalazione e alla presa in carico e gestione del caso**.
- le modalità di coinvolgimento del referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, oltre al Dirigente Scolastico.

Inoltre, la scuola **individua le figure che costituiranno un team** preposto alla gestione della segnalazione (gestione interna alla scuola, invio ai soggetti competenti).

Nell'affrontare i casi prevediamo la **collaborazione con altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** (che verranno richiamati più avanti), qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Tali procedure sono comunicate e condivise con l'intera comunità scolastica.

Questo risulta importante sia per facilitare l'emersione di situazioni a rischio, e la conseguente presa in carico e gestione, sia per dare un messaggio chiaro a studenti e studentesse, alle famiglie e a tutti coloro che vivono la scuola che la stessa è un luogo sicuro, attento al benessere di chi lo vive, in cui le problematiche non vengono ignorate ma gestite con una mobilitazione attenta di tutta la comunità.

La condivisione avverrà attraverso assemblee scolastiche che coinvolgono i genitori, gli studenti e le studentesse e il personale della scuola, con l'utilizzo di locandine da affiggere a scuola, attraverso news nel sito della scuola e durante i collegi docenti e attraverso tutti i canali maggiormente utili ad un'efficace comunicazione.

A seguire, le problematiche a cui fanno riferimento le procedure allegate:

- **Cyberbullismo:** per questa problematica l'*ePolicy* adotta quando già previsto e stabilito nel **Piano di prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo a scuola**²⁹ del nostro istituto.
- **Adescamento online:** se si sospetta un caso di adescamento online è opportuno, innanzitutto, fare attenzione a non cancellare eventuali prove da smartphone, tablet e computer utilizzati dalla persona minore e inoltre è importante non sostituirsi al bambino o alla bambina o all'adolescente, evitando, quindi, di rispondere all'adescatore al suo posto. È fondamentale valutare il benessere psicofisico dei minori e il rischio che corrono. Vi ricordiamo che l'attuale normativa prevede che la persona coinvolta in qualità di vittima o testimone in

²⁹ "Piano di prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo a scuola",

<https://icoveretonord.it/progetto-di-istituto/officinabenessere/120-et-ka-insieme-contro-il-bullismo> Ultimo accesso: 13 dic. 2021.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

alcune tipologie di reati, tra cui il grooming, debba essere ascoltata in sede di raccolta di informazioni con l'ausilio di una persona esperta in psicologia o psichiatria infantile.

- **Sexting:** nel caso in cui immagini e/o video, anche prodotte autonomamente da persone minorenni, sfuggano al loro controllo e vengano diffuse senza il loro consenso, è opportuno adottare sistemi di segnalazione con l'obiettivo primario di tutelare il minore e ottenere la rimozione del materiale, per quanto possibile, se online e il blocco della sua diffusione via dispositivi mobili.

Per quanto riguarda la necessità di segnalazione e rimozione di contenuti online lesivi, ciascun minore ultraquattordicenne (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore) che sia stato vittima di cyberbullismo può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella Rete. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore.

Vi suggeriamo, inoltre, i seguenti servizi:

- Servizio di [Helpline 19696](#) e [Chat di Telefono Azzurro](#) per supporto ed emergenze;
- [Clicca e segnala Telefono Azzurro](#) e [STOP-IT di Save the Children Italia](#) per segnalare la presenza di materiale pedopornografico online.

5.2 Come segnalare: quali strumenti e a chi

L'insegnante riveste la qualifica di pubblico ufficiale in quanto l'esercizio delle sue funzioni non è circoscritto all'ambito dell'apprendimento, ossia alla sola preparazione e tenuta delle lezioni, alla verifica/valutazione dei contenuti appresi dagli studenti e dalle studentesse, ma si estende a tutte le altre attività educative.

Le situazioni problematiche in relazione all'uso delle tecnologie digitali dovrebbero essere sempre gestite anche a livello di gruppo.

Come descritto nelle procedure di questa sezione, si potrebbero palesare due casi:

- CASO A (SOSPETTO) – Il docente ha il sospetto che stia avvenendo qualcosa tra gli studenti/studentesse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.
- CASO B (EVIDENZA) – Il docente ha evidenza certa che stia accadendo qualcosa tra gli/le studenti e studentesse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

Per tutti i dettagli fate riferimento agli allegati con le procedure.

Strumenti a disposizione di studenti e studentesse

Per aiutare studenti e studentesse a segnalare eventuali situazioni problematiche che stanno vivendo in prima persona o di cui sono testimoni, la scuola può prevedere alcuni strumenti di segnalazione ad hoc messi a loro disposizione:

- un indirizzo e-mail specifico per le segnalazioni;
- scatola/box per la raccolta di segnalazioni anonime da inserire in uno spazio accessibile e ben visibile della scuola;
- sportello di ascolto con professionisti;
- docente referente per le segnalazioni.

Anche studenti e studentesse, inoltre, possono rivolgersi alla Helpline del progetto Generazioni Connesse, al numero gratuito [1.96.96](tel:19696).

5.3 Gli attori sul territorio

Talvolta, nella gestione dei casi, può essere necessario rivolgersi **ad altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Per una mappatura degli indirizzi di tali strutture è possibile consultare il [Vademecum](#) di Generazioni Connesse “Guida operativa per conoscere e orientarsi nella gestione di alcune problematiche connesse all’utilizzo delle tecnologie digitali da parte dei più giovani” (seconda parte, pag. 31), senza dimenticare che la Helpline di Telefono Azzurro (19696) è sempre attiva nell’offrire una guida competente ed un supporto in tale percorso.

A seguire i principali Servizi e le Agenzie deputate alla presa in carico dei vari aspetti che una problematica connessa all’utilizzo di Internet può presentare.

Comitato Regionale Unicef: svolge un ruolo di difensore dei diritti dell’infanzia (per la provincia di Trento <https://www.unicef.it/comitati-locali/trento/>)

Co.Re.Com. (Comitato Provinciale per le Comunicazioni): svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale, con particolare attenzione alla tutela dei minori.

Ufficio Innovazione e Informatica del Dipartimento istruzione della Provincia di Trento: svolge funzioni di coordinamento per la definizione, lo sviluppo e la gestione



ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

delle attività connesse ai sistemi informativi del Dipartimento e a supporto del sistema educativo provinciale e dell'università

Polizia Postale e delle Comunicazioni: accoglie tutte le segnalazioni relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo della Rete e che includono gli estremi del reato.

Aziende Sanitarie Locali: forniscono supporto per le conseguenze a livello psicologico o psichiatrico delle situazioni problematiche vissute in Rete. In alcune regioni, come il Lazio e la Lombardia, sono attivi degli ambulatori specificatamente rivolti alle dipendenze da Internet e alle situazioni di rischio correlate.

Garante Regionale per l'Infanzia e l'Adolescenza e Difensore Civico: segnalano all'Autorità Giudiziaria e ai Servizi Sociali competenti; accolgono le segnalazioni di presunti abusi e forniscono informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio dei diritti dei minori vittime. Segnalano alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.

Tribunale per i Minorenni: segue tutti i procedimenti che riguardano reati, misure educative, tutela e assistenza in riferimento ai minori.

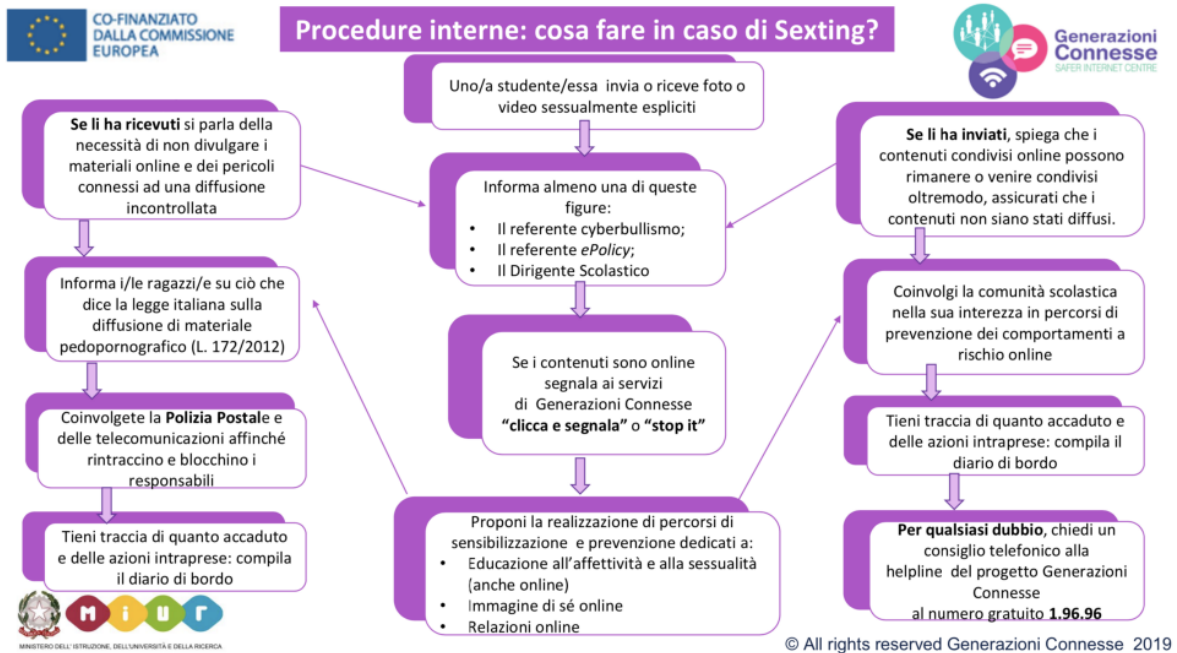
5.4 Allegati con le procedure

5.4.1 Modulo segnalazione Et°ka _ cosa fare in caso di Cyberbullismo

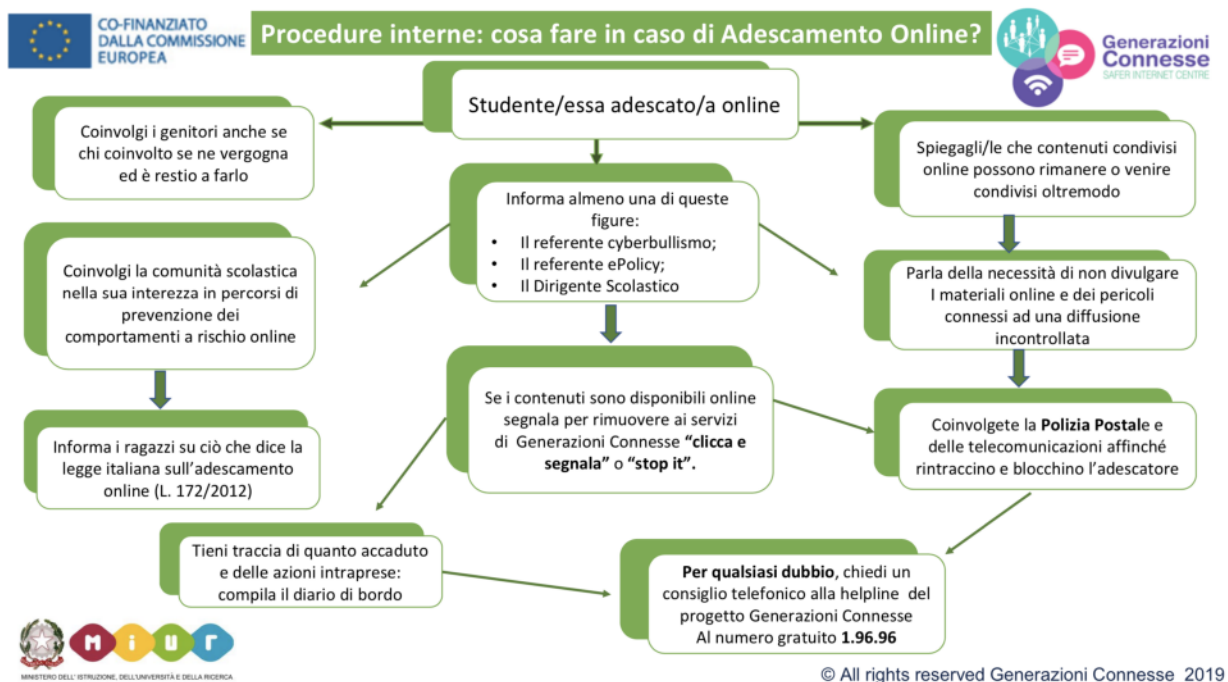
Per le procedure da avviare in caso di Cyberbullismo si rimanda al Piano di prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo a scuola "etka - insieme contro il bullismo"³⁰ del nostro Istituto disponibile sul sito online nella sezione #officina ben-essere

³⁰"Piano di prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo a scuola ",
<https://icroveretonord.it/progetto-di-istituto/officinabenessere/120-et-ka-insieme-contro-il-bullismo> Ultimo accesso:
13 dic. 2021.

5.4.2 Cosa fare in caso di Sexting



5.4.3 Cosa fare in caso di Adescamento online





ISTITUTO COMPRESIVO ROVERETO NORD

Corso Bettini, 67 – 38068 ROVERETO (TN) - C.F. 85006960224 – Tel. 0464/420759
web:www.icroveretonord.it;email:segr.ic.roveretonord@scuole.provincia.tn.it;PEC:ic.roveretonord@pec.provincia.tn.it

5.4.4 Procedure di segnalazione per enti, associazioni, professionisti esterni alla scuola

