

7.15 SCHEDA N. 12: NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI EMERGENZA DOVUTA A TELEFONATA TERRORISTICA O MINACCIA DI ORDIGNI ESPLOSIVI

Norme comportamentali per il Coordinatore dell'emergenza

Il Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, mette in atto quanto previsto nella SCHEDA N. 1.

Norme comportamentali per gli addetti alla diffusione dell'ordine di evacuazione

Gli addetti alla diffusione dell'ordine di evacuazione intervengono, su decisione del Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, nel caso in cui decida di fare una evacuazione parziale dell'edificio, e allertano le persone con il metodo «porta a porta», cioè vanno direttamente laddove devono essere avvisate le persone, entrano nei singoli locali e avvisano le persone dell'emergenza in atto invitandole ad uscire. Così facendo si mantiene la situazione di emergenza limitata solo ad alcuni locali dell'edificio e quindi ad alcune persone, quando si ritiene non necessario far evacuare tutti gli occupanti l'edificio.

Norme comportamentali per gli addetti alla emanazione dell'ordine di evacuazione

Gli addetti alla emanazione dell'ordine di evacuazione intervengono, su decisione del Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, ed emanano il segnale di allarme per l'evacuazione totale dell'edificio attivando l'impianto di allarme generale.

Norme comportamentali per gli addetti alla chiamata di soccorso

Gli addetti alla chiamata di soccorso su decisione del Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, devono chiamare i Soccorsi esterni (☎ 112 – Vigili del Fuoco, Carabinieri, Polizia e, se necessario, Soccorso sanitario) sapendo dare le necessarie indicazioni su cosa sta succedendo o su cosa è successo, come si raggiunge la sede, se ci sono persone in pericolo o meno, le dimensioni dell'emergenza in atto, ecc.

Norme comportamentali in caso di emergenza dovuta a telefonata terroristica o minaccia di ordigni esplosivi per tutte le persone presenti

1. Chiunque può aver occasione di ricevere una telefonata terroristica, nella quale si segnala la presenza di un ordigno o si minaccia di depositarlo nell'edificio.
2. Quando si riceve una minaccia di bomba: ascoltare, rimanere calmi e cortesi, non interrompere il chiamante.
3. Cercare di estrarre un massimo di informazioni, tenendo il chiamante in linea per il maggior tempo possibile.
4. Richiamare l'attenzione di un'altra persona vicina con dei segnali convenzionati, mentre il chiamante è ancora in linea.
5. Al termine della telefonata, informare immediatamente il Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, o un addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza.
6. Soprattutto, non informare nessun altro, per evitare di diffondere un panico incontrollato.
7. Compilare, con l'aiuto di un operatore di sicurezza, la sottostante check - list che il Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, o un addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza consegnerà alle forze dell'ordine.
8. Se è impartito il segnale di evacuazione raggiungere il punto di raccolta esterno all'edificio rimanere a disposizione degli addetti al controllo delle presenze e abbandonare il punto di raccolta solo quando il Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, sentito i Soccorsi esterni se intervenuti, decreta la cessata emergenza.

Norme comportamentali per gli addetti al controllo delle operazioni di evacuazione

1. Qualora sia impartito il segnale di evacuazione posizionarsi lungo le vie di fuga in modo da indicare alle persone i percorsi per raggiungere le uscite di emergenza.
2. Rassicurare le persone che manifestano panico o irrequietezza.

3. Al termine dell'evacuazione dell'edificio effettuare, se possibile, un rapido controllo dei luoghi al fine di verificare che tutte le persone siano uscite.
4. Giunti al punto di raccolta riferire al Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, in merito all'esito degli incarichi sopra svolti.
5. Non contribuire a diffondere informazioni non verificate.

Norme comportamentali per gli addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza

1. Valutare, unitamente al Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, se è necessario chiamare i soccorsi esterni: i Carabinieri (☎ 112) o la Polizia (☎ 112), i Vigili del Fuoco (☎ 112) e se ci sono persone infortunate il Soccorso sanitario (☎ 112).
2. Verificare se è necessario intervenire per portare soccorso ad eventuali persone in difficoltà.
3. Uno o più degli addetti aiuterà la persona che ha ricevuto la telefonata terroristica o minaccia di bomba a compilare la sottostante check-list.

Check - list per telefonate terroristiche e minacce di bombe

Quando esploderà la bomba?
Dove è collocata?
A che cosa assomiglia?
Da dove state chiamando?
Qual è il vostro nome?
Perché avete posto la bomba?

Caratteristiche di identificazione del chiamante

Sesso	<input type="checkbox"/> maschile	<input type="checkbox"/> femminile
Età stimata	<input type="checkbox"/> infantile	<input type="checkbox"/> 15/20 <input type="checkbox"/> 20/50 <input type="checkbox"/> 50 ed oltre
Accento	<input type="checkbox"/> italiano	<input type="checkbox"/> straniero
Inflessione dialettale		
Tono di voce	<input type="checkbox"/> rauco	<input type="checkbox"/> squillante <input type="checkbox"/> forte <input type="checkbox"/> debole
Modo di parlare	<input type="checkbox"/> veloce	<input type="checkbox"/> normale <input type="checkbox"/> lento
Dizione	<input type="checkbox"/> nasale	<input type="checkbox"/> neutra <input type="checkbox"/> erre moscia
Somigliante a voci note	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no
Intonazione	<input type="checkbox"/> calma	<input type="checkbox"/> emotiva <input type="checkbox"/> volgare
Rumori di fondo ¹		

¹ per esempio rumori di traffico, di macchine, di conversazione, riso di bimbi, rumori di bicchieri che tintinnano, musica, annunci stazione o aeroportuali, ecc.

Il chiamante sembra conoscere bene la zona? Sì No

Scrivete data ora durata della chiamata _____

Provate a trascrivere le esatte parole utilizzate dal chiamante nel fare la minaccia:

Il vostro nome _____

Chi avete contattato dopo questa telefonata? _____

Annotazioni varie _____

4. Se si decide di far evacuare le persone dall'edificio impartire il segnale di allarme.

5. Non spostare persone infortunate, a meno che non siano in evidente immediato pericolo di vita (crollo imminente, incendio che si sta avvicinando, ecc.); chiamare gli addetti al primo soccorso, segnalando con accuratezza la posizione della persona infortunata.
6. Se sono stati chiamati i Soccorsi esterni verificare che siano agibili gli accessi all'edificio.
7. Se sono stati chiamati i Soccorsi esterni mettersi a loro disposizione non appena giungono sul posto.

Norme comportamentali per gli addetti al primo soccorso

All'atto del segnale di emergenza gli addetti al primo soccorso portano con sé la cassetta di primo soccorso e, se necessario, effettuano l'intervento di primo soccorso ad eventuali persone infortunate. Terminato il loro compito gli Addetti al primo soccorso si recheranno al punto di raccolta, portando sempre con sé la cassetta di primo soccorso, dove dovranno riferire al Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, lo stato di salute degli eventuali feriti.

Norme comportamentali per gli addetti alla interruzione delle erogazioni

Salvo differente decisione del Coordinatore dell'emergenza, o suo sostituto, non è necessario che gli addetti alla interruzione delle erogazioni effettuino interventi di interruzione delle erogazioni.

Norme comportamentali per gli addetti all'apertura cancelli

Gli addetti all'apertura dei cancelli che qualora siano stati chiamati i Soccorsi esterni si incaricano di aprire i cancelli ed indicare l'accesso ai soccorritori in fase di arrivo presso l'edificio. Durante l'emergenza gli Addetti all'apertura dei cancelli presidiano i cancelli per evitare che dagli stessi possano entrare persone esterne.

Norme comportamentali per gli addetti alle manovre di abbassamento ascensore

Gli addetti alle manovre di abbassamento ascensore verificano che all'interno dell'ascensore non siano rimaste bloccate delle persone e se del caso procedono come indicato al paragrafo 6.13.

Norme comportamentali per gli addetti al controllo delle presenze al punto di raccolta

Gli addetti al controllo delle presenze al punto di raccolta mettono in atto quanto indicato nella SCHEDA N. 4.